



Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное, безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Каскад Курорт Сервис» (ООО «ККС», Отель «Долина Сукко»), юридический адрес: 353407, РФ, Краснодарский край, Анапский район, с. Сукко, ул. Радужная 22, в лице Директора Бабиньян Эдуарда Аркадьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** заключить договор на оказание гостиничных услуг (далее Договор) с физическим лицом, **не являющимся Индивидуальным предпринимателем**, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**. **Настоящая оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное согласование.** Данный договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие в связи с этим между **Исполнителем** и **Заказчиком**. Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет на официальном сайте **Исполнителя** по адресу: <https://dolinasukko.ru>, а также в Уголке потребителя в зоне регистрации Гостей.

**1.2.** Дата вступления оферты в силу: 01.01.2026

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1. «Настоящая публичная оферта»** – предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора, выражает волю Общества с ограниченной ответственностью «Каскад Курорт Сервис» (Отель «Долина Сукко») считать себя заключившим договор с любым физическим лицом, на тех условиях, которые в ней содержатся.

**2.2. «Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем совершение лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий договора.

**2.3. «Система бронирования Отеля (Система)»** – программный комплекс, доступный на сайте <https://dolinasukko.ru>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты номеров в Отеле.

**2.4. «Отель»** – отель «Долина Сукко», расположенный по адресу: 353407 Краснодарский край, Анапский район, село Сукко, 1-й проезд 14, предназначен для временного проживания и оказания сопутствующих услуг.

**2.5. «Исполнитель»** - Общество с ограниченной ответственностью «Каскад Курорт Сервис» (ООО «ККС»), зарегистрировано Инспекцией Федеральной Налоговой службы по городу – курорту Анапа «04» апреля 2018 г. за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1182375027273. Номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: C232024009735, ссылка на запись: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/6e148b19-c609-11ef-92da-95761a8c8a03/about-resort>. Свидетельство о присвоение гостинице категории №23/АА-034-2022/1032-2024 от 22.04.2024г.

**2.6. «Пользователь»** - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

**2.7. «Заказчик»** - лицо, обладающее гражданской дееспособностью, заключившее с исполнителем Договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта данной Оферты в порядке, установленном в п. 5 настоящей Оферты.

**2.8. «Выгодоприобретатель»** - лицо, являющееся получателем Гостиничных услуг в Отеле в объеме и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре.

**2.9. «Заказ»** - совокупность услуг Отеля, формируемая Пользователем путем выбора подходящего для него варианта.



**2.10. «Бронирование»** - резервирование места в Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в соответствии с Правилами бронирования, изложенными в п. 6 данного Договора.

**2.11. «Гарантированное бронирование»** - вид бронирования с предварительной оплатой, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

**2.12. «Негарантированное бронирования»** - вид бронирования без внесения предварительной оплаты, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определённого времени в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

**2.13. «Групповое бронирование»** — бронирование нескольких номеров и/или размещения для группы людей. Групповым признается бронирование от 5 номеров и выше.

**2.14. «Услуги Исполнителя»** - услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и тарифами Исполнителя.

**2.15. «Категория номера»**— тип гостиничного номера (комнаты), который характеризуется набором параметров: площадью, количеством комнат, вместимостью, уровнем комфорта и оснащения и др. Полное описание всех категорий номеров отеля HELIOPARK Aqua Resort представлено в *Приложении 1* данного документа.

**2.16. «Ресепшен»** – входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже около главного входа. Является рабочим местом администратора и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика (Выгодоприобретателя).

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Предметом настоящей оферты является бронирование и реализация предоставления Заказчику (Выгодоприобретателю) услуг временного проживания на платной основе, включая сопутствующие услуги Отеля на условиях данной Оферты.

**3.2.** Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования в п.6 данной Оферты, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.3.** Заказчик обязуется осуществлять необходимые платежи и принять Услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля посредством Системы в модуле бронирования на официальном сайте отеля <https://dolinasukko.ru>, отправлять письменный запрос на бронирование посредством электронной почты или в устной форме с помощью звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте <https://dolinasukko.ru>. При этом Заказчик признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты и вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата услуг.

**Телефон для приема звонков:**

**+7(918) 05-07-333 и +7(918) 191-10-10**

**E-mail для приема заявок: [bron2@dolinasukko.ru](mailto:bron2@dolinasukko.ru)**

4.1.2. Отказаться или изменить заказ на условиях, оговоренных в п.7 настоящей Оферты

4.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед ее отправкой. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

4.1.4. Произвести полную или частичную оплату услуг до момента их оказания.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения правил бронирования и проживания, опубликованных на сайте <https://dolinasukko.ru>, в данной Оферте, а также в бумажном варианте в Уголке потребителя в зоне регистрации Гостей в Отеле. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенным Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.



4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, правила, продолжительность, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Исполнителя <https://dolinasukko.ru>.

4.2.4. Требовать от Заказчика гарантию в виде предоплаты в размере 30% стоимости за весь период проживания (но не менее стоимости первых суток проживания в случае оформления бронирования на период менее 3-х суток) или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования на конкретный период.

4.2.5. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных средств или требовать оплаты компенсации в случае изменения, отказа или незаезда в Отель, в том числе комиссии банков и/или платежных систем, уплаченных как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.2.6. В случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика, удержать с Заказчика, за счет внесенного депозита, плату за простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки в соответствии с п.16 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением правительства РФ №1853 от 18 ноября 2020г.

4.2.7. При опоздании Заказчика (Выгодоприобретателя), при гарантированном бронировании, более чем на сутки, аннулировать бронирование, а при негарантированном бронировании - аннулировать его в случае незаезда Заказчика до 16:00 часов по Московскому времени дня предполагаемого заезда, указанного в заказе.

4.2.8. В исключительных случаях при отсутствии возможности предоставить размещение в категории номера, подтвержденной ранее, заменить на номер той же, либо более высокой категории, без взимания дополнительной оплаты.

4.2.9.\* Не предоставлять Заказчику информацию о конкретном номере комнаты или определенном этаже при оформлении бронирования. Данная информация предоставляется в момент заселения Гостя.

4.2.10. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.11. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг и приема платежей за услуги в целях настоящего договора.

4.2.12. При необходимости отключать и включать Систему бронирования в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте <https://dolinasukko.ru>.

### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Согласиться с условиями Оферты.

4.3.2. Не приступать к оформлению заказа и не вносить предоплату за бронирование, предварительно не ознакомившись с Офертой и Правилами проживания в Отеле. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правил проживания.

4.3.3. Указывать достоверную и актуальную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., даты проживания, контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты).

4.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

4.3.5. До момента заезда, оплатить 100% стоимости за весь период проживания или 30% стоимости оформленного Заказа (но не менее стоимости за одни сутки (первые сутки проживания) при длительности брони от 3-х ночей и менее) с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде, либо оплатить 100% стоимости бронирования любым из предложенных способом оплаты, в зависимости от условий бронирования на конкретный период, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в правилах бронирования (п.6).

4.3.6. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя или по телефону. Заказчик согласен с



тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.3.7. В течение **3 (Трех) календарных дней** после бронирования и получив от Исполнителя счет (квитанцию) или банковскую ссылку, произвести оплату посредством безналичного расчета или другим предложенным Отелем (Исполнителем) способом оплаты. В случае оплаты Заказа банковской картой пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и вернуть денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.3.8. В случае отказа от Заказа (аннуляции бронирования) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. **+7(918)05-07-333 и +7(918)191-10-10** (для предварительного согласования), далее по электронной почте [bron2@dolinasukko.ru](mailto:bron2@dolinasukko.ru), либо с помощью специальной ссылки для отмены бронирования (в случае оформления онлайн бронирования) при условии, что данное бронирование не было оплачено. Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

4.3.9. Цены указаны с учетом НДС 5%, (УСН (упрощенная система налогообложения)).

4.3.10. Если иное не предусмотрено настоящей Офертой и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен данный Договор.

#### **4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию о правилах оформления и оплаты Заказа.

4.4.2.\* Предоставить Заказчику информацию об Отеле, правилах проживания и пользования объектами инфраструктуры Отеля, предоставляемых услугах и способах оплаты услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также в Отеле бумажном виде в Уголке потребителя.

4.4.3. Рассмотреть, полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов, дать подтверждение Заявки (внесение изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.

4.4.4. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления Заказа.

4.4.5. Предоставить Заказчику подтверждающие документы после фактической оплаты услуг.

### **5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**5.1.** Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа

После выполнения указанных действий Заказчиком, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

### **6. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

**6.1.** Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно посредством Системы бронирования (Системы) Заказа, по телефону или электронной почте, а также при личном обращении в Службу приема и размещения Отеля.

**6.2.** Заявка на бронирование должна содержать фамилию, имя, отчество Гостя, количество взрослых гостей и количество детей (в случае планируемого заселения детей) с указанием возраста детей на момент заселения в Отель, дата заселения и дата выезда, тип бронируемого номера, контактный номер телефона и e-mail Гостя.

**6.3.** В Отеле применяется система динамического ценообразования. Цены представлены в рублях. Все цены, предложения и акции могут быть:

- изменены без предварительного уведомления Заказчика;
- ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;
- подвержены другим условиям и ограничениям.



Стоимость бронирования гарантирована после того, как Гость получил документ подтверждения бронирования в электронном или бумажном виде и внес предоплату в течение 3-х календарных дней.

**6.4.** Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении гостем изменений в бронирование (изменение дат проживания, сокращение сроков бронирования, изменение количества гостей и возраста гостей, категории номера и т.п.) применяется цена, действующая на момент внесения изменений.

**6.5.** Цены на сайте могут быть изменены Заказчиком в любой момент. На своевременно оформленные и своевременно оплаченные услуги (Заказы) изменение не распространяется.

**6.6.** Цена бронирования не включает никаких непредвиденных расходов и услуг, которыми Вы можете воспользоваться во время вашего пребывания в Отеле. Такие дополнительные расходы будут подлежать оплате при выезде из Отеля, либо в любой момент в процессе пребывания в Отеле.

**6.7.** В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя <https://dolinasukko.ru> и /или информация о стоимости и наличии номеров предоставляется при обращении в Отель по телефону, мессенджерам, электронной почте.

**6.8.** В Отеле применяется Гарантированное бронирование. При осуществлении бронирования Заказчику выставляется счет на предоплату или 100% оплату (в зависимости от условий бронирования на конкретный период), который необходимо оплатить в течение трех календарных дней с момента оформления Заказа и получения счета на оплату.

**6.9.** Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях, путем оплаты по счету или банковской ссылке, выставленными Отелем. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя

**6.10.** Бронирование Услуги Ранний заезд и Поздний выезд через официальный сайт невозможно.

**6.11.** В случае непоступления предоплаты в указанный срок, бронирование аннулируется.

## **7. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРИВИЛЕГИЙ (СКИДОК) ПО АКЦИЯМ**

**7.1.** Список действующих Акций и индивидуальные условия по каждой Акции представлены на официальном сайте Отеля <https://dolinasukko.ru/>.

**7.2.** Дети до двух лет (включительно) размещаются бесплатно без предоставления дополнительного спального места.

**7.3.** Скидки на проживание предоставляются только при обращении в службу бронирования Отеля по телефону (в мессенджерах) или электронной почте, то есть без участия туристических агентств и компаний, туристических операторов, интернет-порталов, других систем онлайн-бронирования.

**7.4.** Акции не суммируются с другими акциями, спец. предложениями и скидками по программе лояльности.

**7.5.** Распространяются только на услугу проживания.

**7.6.** Не распространяются на групповые бронирования и не применяются к специальным и индивидуальным тарифам.

**7.7.** Отель оставляет за собой право изменить или прекратить действие акции в любой момент без предварительного уведомления.

**7.8.** При несоблюдении условий акции, производится перерасчет стоимости бронирования.

**7.9.** Действуют только для совершеннолетних физических лиц, не являющимися Индивидуальными предпринимателями. Акции не распространяются на юридические лица.

**7.10.** Действие акций может ограничиваться минимальным количеством дней проживания.

**7.11.** Получить скидку по акции «Постоянный Гость» может только сам Гость, ранее оформляющий бронирование и проживавший в Отеле. В случае бронирования нескольких номеров, привилегии распространяются только на один номер, в котором проживает сам Гость. Получение скидки «Постоянный Гость» не подлежит передаче третьим лицам.



## **8. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ**

**8.1.** Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения (при наличии возможности) в Заказ в порядке, установленном настоящим договором и в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа.

**8.2.** Для отказа от гарантированного бронирования и возврата, оплаченных Заказчиком денежных средств в полном объеме, Заказчик должен направить в адрес Исполнителя письменное уведомление не менее чем за **14 (четырнадцать)** календарных дней до забронированной даты заселения (заезда). В случае отказа от Заказа позднее указанного срока (позднее 14 дней до заселения) Исполнитель удерживает плату за услугу осуществления гарантированного бронирования и простоя номера в размере стоимости первых суток проживания.

**8.3.** В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительной причине, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок проживания по тарифам, действующим на момент обращения Заказчика.

**8.4.** В случае сокращения срока проживания и выезда Гостя ранее запланированной даты, с Заказчика удерживается плата за фактический простой номера в размере стоимости одних суток проживания по стоимости тех суток, которые соответствуют дате, следующей за днем досрочного выезда гостя.

**8.5.** В случае досрочного выезда Гостя по уважительным (медицинским или связанным с угрозой жизни Гостя) причинам (по согласованию с Администрацией Отеля), подтвержденным документально, возврат денежных средств производится за неиспользованные сутки проживания.

**8.6.** Возврат денежных средств за аннулированные услуги Отеля осуществляется только на основании письменного обращения Заказчика. Заявление на возврат денежных средств (с приложением копии паспорта плательщика и чека об оплате) отправляется заказчиком по электронной почте: [bron2@dolinasukko.ru](mailto:bron2@dolinasukko.ru). Образец заявления представлен в Приложение 2.

**8.7.** Денежные средства, оплаченные по безналичному расчету (по банковской карте) возвращаются на расчетный счет той карты, с которой производилось списание в пользу Исполнителя.

**8.8.** Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю по тел.: **+7(918) 05-07-333 / +7(918) 191-10-10** (для предварительного согласования) или электронной почте [bron2@dolinasukko.ru](mailto:bron2@dolinasukko.ru), назвать номер бронирования, даты проживания, фамилию Заказчика и сообщить детали для изменения заказа. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заявке данных о них, за выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд, досрочный выезд).

**9.2.** Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика. Перечень документов, необходимый для размещения Заказчика, указан в Правилах проживания.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика и за любые последствия, связанные с возможным последующим незаселением Заказчика по данной причине.



**9.4.** Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценке.

**9.5.** Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.6.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**10.1.** Акцептом настоящей оферты Заказчик дает согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем его персональных данных, полученных от Заказчика, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

**10.2.** Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем.

**10.3.** Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика.

**10.4.** По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

## **11.ДЕЙСТВИЯ НЕОПРЕДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

**11.2.** К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения и др.), военные действия, забастовки, революции, террористические акты, действия и акты государственных и муниципальных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон.

**11.3.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, если иное не вытекает из существа обязательства.

## **12.ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

**12.2.** Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

**12.3.** Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с правилами Отказа от Заказа (аннулирование), а также при нарушении Исполнителем условий настоящей Оферты.

**12.4.** Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления



Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

### 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Каскад Курорт Сервис» (ООО «ККС»)**

**ИНН/КПП:** 2301096797/230101001

**ОГРН:** 1182375027273

**Расчетный счет:** 40702810000009070930

**Банк:** ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

**БИК:** 044525411

**Кор.счет:** 30101810145250000411

**Юридический адрес:** 353407, РФ, Краснодарский край, Анапский район, село Сукко, улица Радужная, 22

**Фактический адрес:** 353407, РФ, Краснодарский край, Анапский район, село Сукко, 1-й проезд 14.

**Телефон:** +7(918) 05-07-333; +7(918) 191-10-10

**E-mail:** [bron2@dolinasukko.ru](mailto:bron2@dolinasukko.ru)

Директор ООО «ККС»

Бабиньян Э.А.



М.П.



**Приложение 1. Описание номерного фонда отеля «Долина Суково»,  
расположенного по адресу: Россия, Краснодарский край, Анапский район, село  
Суково, 1-й проезд, 14.**

Категория номера	Кол-во основных мест	Кол-во дополнительных мест	Комплектация номера
2-х местный Эконом (без балкона)	2		<b>2 односпальные кровати,</b> 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната(зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, телевизор. Номер однокомнатный без балкона, 12-13 кв.м.
2-х местный Эконом Есопому-В (с балконом)	2		<b>2 односпальные кровати,</b> 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната(зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, телевизор. Номер однокомнатный с балконом, 12-13 кв.м.
Стандарт 2-х местный с раздельными кроватями TWIN (без балкона)	2		<b>2 односпальные кровати,</b> 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната(зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, телевизор. Номер однокомнатный, без балкона, 17-18 кв.м.



<b>Стандарт 2-х местный с отдельными кроватями TWIN-B (с балконом)</b>	2		<b>2 односпальные кровати, 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната (зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, Телевизор. Номер однокомнатный, с балконом, 17-18 кв.м.</b>
<b>Улучшенный 3-х местный стандарт TRPL (без балкона)</b>	3	1	<b>3 односпальные кровати и 1 раскладное кресло, 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната (зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, телевизор. Номер однокомнатный, без балкона, 22-23 кв.м.</b>
<b>Улучшенный 3-х местный Стандарт TRPL-B (с балконом)</b>	3	1	<b>3 односпальные кровати и 1 раскладное кресло, 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната (зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, телевизор. Номер однокомнатный, с балконом, 22-23 кв.м.</b>
<b>Двухкомнатный 4-х местный Семейный номер FAMILY (без балкона)</b>	4	1	<b>Одна двуспальная кровать, 2 односпальные и 1 раскладное кресло, 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната (зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, 2 телевизора. Номер двухкомнатный, без балкона, 31-32 кв.м.</b>



<b>Двухкомнатный 4-х местный Семейный номер FAMILY-B (с балконом)</b>	4	1	<b>Одна двуспальная кровать, 2 односпальные и 1 раскладное кресло, 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната (зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, 2 телевизора.</b> Номер двухкомнатный, с балконом, 31-32 кв.м.
<b>Двухкомнатный 5-ти местный номер Семейный Комфорт FAMILY Comfort-B (с балконом)</b>	5	1	<b>Одна двуспальная кровать, 3 односпальные и 1 раскладное кресло, 2 тумбочки, шкаф двухстворчатый (д/белья с вешалками), вешалка д/верхней одежды, стол, пуф, ванная комната (зеркало, раковина, унитаз, душ с высоким поддоном), холодильник, сплит-система, 2 телевизора.</b> Номер двухкомнатный, с балконом, 41-42 кв.м.
<b>Номер 2-х местный DBL-B Стандарт ПЛЮС DBL-B PLUS+ (с балконом)</b>	2		<b>Двуспальная кровать, 2 тумбочки, зеркало, шкаф-купе, вешалка д/верхней одежды, стол, стул, ванная комната (зеркало, раковина, подвесной унитаз, тропический душ), холодильник, сплит-система, телевизор диагональ 32, на балконе садовая мебель (стол и 2 стула).</b> Номер однокомнатный, с балконом 16-17 кв.м., с капитальным ремонтом 2024г.
<b>Улучшенный 3-х местный Стандарт SUDBL TRPL PLUS+ (без балкона)</b>	3		<b>Двуспальная кровать и 1 односпальная кровать, кресло, 2 тумбочки, зеркало, шкаф-купе, вешалка д/верхней одежды, стол, стул, ванная комната (зеркало, раковина, подвесной унитаз, тропический душ), холодильник, сплит-система, телевизор диагональ 32.</b> Номер однокомнатный, без балкона, 24-25 кв.м.,



			с капитальным ремонтом 2024г.
<b>Улучшенный 3-х местный Стандарт TRPL-B PLUS + (с балконом)</b>	3		<b>Двухспальная кровать и 1 односпальная кровать</b> , кресло, 2 тумбочки, зеркало, шкаф-купе, вешалка д/верхней одежды, стол, стул, ванная комната (зеркало, раковина, подвесной унитаз, тропический душ), холодильник, сплит-система, телевизор диагональ 32, на балконе садовая мебель(стол и 2 стула). Номер однокомнатный, с балконом, 24-25 кв.м., с капитальным ремонтом 2024г.
<b>Однокомнатный 3-х местный номер Полулюкс JSUIT-B, PLUS + (с балконом)</b>	3	1	<b>Двухспальная кровать, 1 односпальная кровать и 1 раскладное кресло</b> , 3 тумбочки, зеркало, шкаф-купе, вешалка д/верхней одежды, стол, стул, ванная комната (зеркало, раковина, подвесной унитаз, тропический душ), холодильник, сплит-система, телевизор диагональ 32, журнальный столик, 2 кресла, на балконе садовая мебель(стол и 2 стула). Номер однокомнатный, с балконом, 34 кв.м., с капитальным ремонтом 2024г.
<b>Двухкомнатный 4-х местный Семейный номер FAM-B PLUS + (с балконом)</b>	4		<b>Одна двухспальная кровать, 2 односпальные кровати</b> , 4 тумбочки, зеркало, шкаф-купе, вешалка д/верхней одежды, стол, стул, ванная комната (зеркало, раковина, подвесной унитаз, тропический душ), холодильник, сплит-система, телевизор диагональ 32, журнальный столик, 2 кресла, на балконе садовая мебель(стол и 2 стула). Номер двухкомнатный, без балкона, 30-32 кв.м., с балконом, с капитальным ремонтом 2024г.



<b>Двухкомнатный 4-х местный номер Мини Люкс miniSUIT PLUS + (без балкона)</b>	3	1	<b>Одна двуспальная, кровать, 1 угловой раскладной диван, 2 тумбочки, зеркало, шкаф-купе ,вешалка д/верхней одежды, стол, стул, ванная комната (зеркало, раковина, подвесной унитаз, тропический душ), холодильник двухкамерный, сплит-система, телевизор диагональ 32. Номер двухкомнатный, без балкона, 33-34 кв.м., с капитальным ремонтом 2024г.</b>



**Приложение 2. к Договору публичной Оферты на оказание услуг бронирования**

Директору ООО «ККС» Бабиньян Э.А.

от \_\_\_\_\_

Ф.И.О

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Паспорт серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: кем, когда \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ  
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

уплаченные за (указать основания оплаты) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

№ брони \_\_\_\_\_, оформленная на (ФИО) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

Банк: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

Кор./счет: \_\_\_\_\_

Расч./счет: \_\_\_\_\_

Приложение: \_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_ 20 г.

подпись